

ВЫПИСКА из ПРОТОКОЛА №3
заседания Общественного совета по проведению независимой оценки качества
условий оказания услуг организациями в сфере культуры и образования при
Исполнительном комитете Нижнекамского муниципального района Республики
Татарстан

20 ноября 2024 года

ПРИСУТСТВОВАЛИ:

Члены общественного совета 5 человек

Представители управления образования Исполнительного комитета Нижнекамского муниципального района, представители Совета директоров.

Председательствующий:

- Ульянова Татьяна Валентиновна, председатель Общественного Совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры и образования.

ПОВЕСТКА ЗАСЕДАНИЯ:

1. Утверждение результатов оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере образования.

Выступил руководитель местной общественной организации "Ветераны системы образования Нижнекамского муниципального района Республики Татарстан" Рашит Гусманович Галиахметов, представил информацию по результатам проведения опроса по оценке качества предоставляемых услуг в сфере образования.

Всего в опросе по качеству предоставления услуг образовательными организациями общего и дополнительного образования приняли участие 9602 чел.

Анализируя результаты опроса определили основные результаты, недостатки и дали предложения по улучшению качества деятельности образовательных организаций. Большая часть недостатков связано с материально-техническим состоянием образовательных организаций, разрешение которых мало зависит от самих учреждений, требуются большие финансы.

Основные результаты независимой оценки:

- встречается немало родителей, которые благодарят учителей за работу, довольные качеством образовательных услуг;
- родители интересуются информацией и педагогических кадрах на сайте учреждений,
- в установленное время членами администрации осуществляется прием граждан;
- материально-техническое обеспечение образовательных организаций требует обновления,
- часть родителей, чьи дети обучаются во 2 смену, предпочитают обучение только в одну смену,
- часть родителей недовольна тем, что закрыт доступ в школу без согласования с администрацией времени посещения,
- часть родителей обращаются с просьбой о переходе на пятидневную учебную неделю;

- родителей не устраивает большое количество детей в классе (более 28);
- родители возмущены большим количеством опросов и регистраций на разных платформах.

Основные недостатки:

- не во всех образовательных организациях своевременно обновляется информация на официальном сайте;
- материально-техническое состояние образовательных организаций требует обновления;
- не во всех учреждениях предусмотрены проходы для инвалидов (не установлен пандус);
- сотрудники, отвечающие за пропускной режим, не всегда корректно разговаривают с посетителями;
- ряд педагогов позволяют себе грубо разговаривать с родителями;
- в связи с загруженностью педагогов и отсутствием по уважительным причинам часто меняется расписание занятий;
- в связи с усилением пропускного режима родители не могут попасть к педагогу при первом желании;
- не все обучающиеся привлекаются к культурно-массовым мероприятиям;
- не сокращается количество учащихся, не удовлетворенных качеством питания;
- в новых школах проводятся очень много мероприятий.

Предложения по улучшению качества деятельности организаций:

- продолжить работу по своевременному повышению квалификации работников образовательных учреждений;
- в целях привлечения молодых кадров необходимо направлять на обучение по педагогическому направлению своих выпускников;
- оказывать методическую помощь и психологическую поддержку молодым педагогам;
- обеспечить своевременный контроль полноты, обновления нормативно-правовой базы, ее соответствие федеральному и региональному законодательству;
- улучшить условия для индивидуальной работы с обучающимися;
- разработать комплекс мероприятий по совершенствованию материально-технического и информационного обеспечения организаций, в том числе принимая участие в конкурсах грантовой поддержки;
- разработать методические рекомендации для индивидуальной работы с воспитанниками и обучающимися в учреждениях дополнительного образования с учетом развития их творческих способностей и интересов;
- обеспечить наличие условий для организации обучения и воспитания детей с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов;
- усилить родительский контроль за качеством питания;
- вести разъяснительную работу с обучающимися и родителями на постоянной основе по правилам внутреннего распорядка образовательной организации;
- привлечь родительскую общественность при реализации проектов.

Члены Общественного Совета приняли участие в обсуждении вопроса.

Выслушав мнения членов Общественного Совета Нижнекамского муниципального района Республики Татарстан по независимой оценке качества предоставления муниципальных услуг в социальной сфере, представителей Управлений

РЕШИЛИ:

1. Утвердить итоговые результаты независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере образования. Рейтинг в приложении
2. Разместить результаты на официальном сайте Нижнекамского муниципального района и на сайте www.bus.gov.ru.

Председатель Общественного Совета Т.В.Ульянова

Рейтинг общеобразовательных учреждений

№	Наименование учреждения	Балл
1.	Полилингвальная гимназия "Адымнар-Нижнекамск"	93,24
2.	Нижнекамская школа-интернат "Надежда"	92,38
3.	Многопрофильный лицей №37	90,6
4.	Красноключинская средняя школа	90,04
5.	Кармалинская средняя школа	89,88
6.	Гимназия-интернат №34	89,76
7.	Каенлинская средняя школа	88,74
8.	Лицей №38	88,64
9.	Лицей-интернат №24	88,46
10.	Нижнеуратьминская средняя школа	88,08
11.	Верхнечелнинская средняя школа	87,54
12.	Средняя школа №7	87,28
13.	Средняя школа №29	87,24
14.	Основная школа пос.Трудовой	86,9
15.	Шингальчинская основная школа	86,7
16.	Верхнеуратьминская основная школа	86,24
17.	Средняя школа №28	86,12
18.	Гимназия №2 им.Б.Урманче	86,06
19.	Лицей №35	85,58
20.	Елантовская основная школа	85,5
21.	Камскополянская средняя школа №2	85,14
22.	Гимназия №22	84,96
23.	Старошешминская средняя школа	84,9
24.	Средняя школа №10	84,8
25.	Средняя школа №2	84,78
26.	Средняя школа №21	84,76
27.	Гимназия №1 им.М.Джалиля	84,54
28.	Простинская основная школа	84,48
29.	Начальная школа-детский сад №71	84,46
30.	Гимназия-интернат №13	84,28
31.	Средняя школа №33	83,92
32.	Сухаревская средняя школа	83,36
33.	Средняя школа №6	83,16
34.	Гимназия №32	82,82
35.	Средняя школа №26	82,72
36.	Средняя школа №36	82,62
37.	Лицей №14	82,5
38.	Средняя школа №19	82,46

39.	Гимназия №25	82,26
40.	Лицей №3 им.А.С.Пушкина	82,24
41.	Средняя школа №16	81,88
42.	Лицей №31 им А.А.Шаповалова	81,78
43.	Благодатновская средняя школа	81,28
44.	Камскополянская средняя школа №1	81,14
45.	Большеафанасовская средняя школа	80,48
46.	Средняя школа №27	78,48
47.	Шереметьевская средняя школа	78,44
48.	Средняя школа №1	78,3
49.	Средняя школа №11	76,36
50.	Средняя школа №12	75,14
51.	Средняя школа №15	74,46
52.	Средняя школа №8	71,3
53.	Средняя школа №9	70,86
54.	Средняя школа №20	69,12

Рейтинг учреждений дополнительного образования

№	Наименование учреждения	Балл
1	Детская хоровая школа "Мечта"	89,96
2	Центр внешкольной работы для одаренных детей	89,84
3	Детский эколого-биологический центр	88,18
4	Детская школа искусств "Тамчылар"	88,12
5	Центр дополнительного образования для детей (Автогородок)	86,7
6	Центр детского творчества "Радуга"	86,28
7	Станция детского и юношеского туризма и экскурсий	85,6
8	Дворец творчества детей и молодежи им. И.Х.Садыкова	84,52
9	Центр технического творчества и профориентации	83,92